


 Утверждаю:  
 Г.Г. Залётова  
 Директор МБОУ «Первомайская ООШ»  
 Приказ № 30 от 10.01.2020 г.

**План**  
**по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**в МБОУ «Первомайская основная общеобразовательная школа»**

**1. Открытость и доступность информации об организации**  
**(27,7 баллов)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	предоставление актуальной информации; обновление информации каждые 10 дней	постоянно	директор , зам. директора по УВР ответственный за ведение сайта	налаживание механизма обратной связи	обеспечение доступа к информационным ресурсам; систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	достаточность информации о образовательной организации	периодически	директор , зам. директора по УВР ответственный за ведение сайта	обеспечение информационной открытости учреждения	соответствие информационной среды учреждения требованиям безопасности и доступности; обновление структуры сайта учреждения
1.3	Наглядно-информационная деятельность ОУ	обновление информации на стендах образовательной организации; Дни открытых дверей.	постоянно	директор , зам. директора по УВР	обеспечение информационной открытости учреждения	соответствие информационной среды учреждения требованиям безопасности и доступности

**2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе время ожидания предоставления услуг**  
**(50 балл)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности	косметический ремонт ; дооборудование кабинетов образовательной организации.	в течение года	директор , зам. директора по УВР		обеспечение соответствия требованиям

	пребывания в учреждении					ям
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	организация посещений методических объединений, семинаров, консультаций ; организация работы в образовательной организации школы молодого педагога; курсы повышения квалификации учителей;	в течение года  согласно годового плана учреждения	директор , зам. директора по УВР	контроль охраны труда; создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности; повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения	наличие условий для эффективного выполнения сотрудниками образовательной организации профессиональных задач

### 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов 12,2 баллов

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
3.1	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Создание необходимых условий для инвалидов в образовательной организации	постоянно	директор , зам. директора по УВР	наличие в учреждение мест для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	доступность образовательных услуг

### 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций 36 баллов

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
4.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями	профессионализм персонала	постоянно	директор , зам. директора по УВР	курсы повышения квалификации, наставничество; проведение консультаций, практикумов, тренинговых занятий	повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения
		взаимодействие с работниками организации	постоянно	директор, зам. директора по УВР	Инструктажи; консультации	отсутствие жалоб

**5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг  
38 баллов**

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
5.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня условий оказания услуг	приобретение интерактивного оборудования; приобретение пособий, оборудования	в течение года	директор , зам. директора по УВР		обеспечение соответствия требованиям
5.2	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	организация посещений методических объединений, семинаров, консультаций ; организация работы в ОУ школы молодого педагога; курсы повышения квалификации учителей	в течение года  согласно годового плана учреждения	директор , зам. директора по УВР	контроль охраны труда; создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности; повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения	наличие условий для эффективного выполнения сотрудниками и образовательной организации профессиональных задач